



Algemene Voorwaarden Lifestyle Studio Dordrecht

Algemene Gegevens

Lifestyle Studio Dordrecht

Buddingh'plein 30, 3311 BV Dordrecht

Telefoon: 06 55 77 83 86

E-mail: jolande@lifestylestudiodordrecht.nl

KvK-nummer: 24465698

BTW-nummer: NL002031167B93

1. Begrippen

1.1 Lifestyle Studio Dordrecht is gevestigd aan Buddingh'plein 30, 3311 BV te Dordrecht en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24465698.

1.2 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Lifestyle Studio Dordrecht, gepubliceerd op de website.

1.3 Aanvullende Voorwaarden: aanvullende voorwaarden die van toepassing kunnen zijn op workshops, ceremonies, trainingen, retreats en overige evenementen georganiseerd door Lifestyle Studio Dordrecht.

1.4 10-Rittenkaart: een lessenkaart waarmee de deelnemer recht heeft op tien lessen binnen de geldigheidsduur zoals vermeld in artikel 3.5.

1.5 Membership: een lidmaatschap waarmee de deelnemer yogalessen of andere diensten van Lifestyle Studio Dordrecht kan volgen.

1.6 Losse Les: een eenmalige les of sessie waarvoor afzonderlijk wordt betaald.

1.7 Privé Sessie: een individuele sessie, coaching, behandeling of privéles op afspraak.

1.8 Retreat: een door Lifestyle Studio Dordrecht georganiseerd retreat of meerdaags programma.

1.9 Deelnemer: iedere persoon die gebruikmaakt van diensten van Lifestyle Studio Dordrecht.

1.10 Website: de website van Lifestyle Studio Dordrecht.

1.11 Workshop / Ceremonie / Training: een door Lifestyle Studio Dordrecht georganiseerde activiteit, cursus of bijeenkomst.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, lessen, sessies, trajecten, behandelingen, workshops, ceremonies, trainingen, retreats en overige activiteiten van Lifestyle Studio Dordrecht.

2.2 Door deelname aan activiteiten van Lifestyle Studio Dordrecht verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Lifestyle Studio Dordrecht behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.

3. Memberships, Rittenkaarten, Sessies, Retreats, Ceremonies

3.1 Deelnemers kunnen lessen volgen via een membership, een 10-rittenkaart of losse lessen/sessies.

3.2 Een membership komt tot stand zodra de betaling is ontvangen via Momoyoga, bankoverschrijving of na ontvangst van een ingevuld inschrijfformulier.

3.3 Lifestyle Studio Dordrecht biedt onder andere de volgende diensten aan:

- Memberships (Gold, Platinum en Jaarlidmaatschap)
- Yogalessen
- Coachingstrajecten
- NEI-therapie
- Energetische behandelingen
- Ceremonies
- Retreats
- Trainingen en cursussen
- Online diensten en cursussen

3.4 Een **membership is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand**, ingaande vanaf de aankoopdatum van het membership.

3.5 Opzeggen kan schriftelijk via e-mail naar jolande@lifestylestudiodordrecht.nl.

3.6 Proeflessen of proefkaarten zijn uitsluitend geldig indien aangeboden door Lifestyle Studio Dordrecht en onder de daarbij vermelde voorwaarden.

3.7 De 10-Rittenkaart geeft recht op tien lessen en is geldig gedurende **vier maanden** vanaf aankoopdatum. De geldigheidsdatum wordt niet verlengd. Niet gebruikte lessen vervallen

automatisch na afloop van deze periode. Restitutie is niet mogelijk, ook niet bij ziekte, blessures of gemiste lessen.

3.8 Een losse les, ceremonie, of sessie geeft recht op deelname aan één activiteit. Na aankoop is **restitutie niet mogelijk**.

3.9 Coaching, NEI-therapie en energetische behandelingen kunnen worden afgenomen als losse sessie of als onderdeel van een traject of pakket.

3.10 Annulering van privé sessies, coaching of behandelingen is kosteloos mogelijk tot 24 uur voor aanvang. Bij latere annulering wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

3.11 Coachingprogramma's hebben een minimale looptijd zoals vermeld bij het betreffende programma. De inhoud en voorwaarden van deze programma's staan vermeld op de website.

4. Betaling en Prijswijzigingen

4.1 Betaling dient voorafgaand aan de les, sessie of activiteit te zijn voldaan via factuur, Momoyoga, automatische incasso of betaalverzoek.

4.2 Bij automatische incasso wordt het bedrag rond de afgesproken incassodatum afgeschreven. Bij **storning of mislukte incasso wordt €10 administratiekosten** in rekening worden gebracht.

4.3 Lifestyle Studio Dordrecht behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd via de website en/of e-mail.

5. Reserveren en Annuleren Yogales

5.1 Reserveringen verlopen via Momoyoga of een ander door Lifestyle Studio Dordrecht aangewezen systeem.

5.2 Yoga Lessen kunnen online worden gereserveerd tot 60 minuten voor aanvang.

5.3 Annuleren van een groepsles kan kosteloos tot 12 uur voor aanvang van de les. Daarna wordt de les in rekening gebracht of afgeschreven van de rittenkaart.

5.4 Lifestyle Studio Dordrecht behoudt zich het recht voor lessen of activiteiten te annuleren bij onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht.

5.5. Aanvullende Annuleringsvoorwaarden Retreats, Trainingen en Cursussen

Day Retreats

Bij annulering van een Day Retreat gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 30 dagen voor aanvang: kosteloze annulering mogelijk, exclusief € 25,- administratiekosten.

- Na deze termijn blijft het volledige deelnamebedrag verschuldigd, ook in geval van ziekte, blessure of andere persoonlijke omstandigheden van de deelnemer.
- Het is toegestaan zelf een vervangende deelnemer aan te dragen, mits vooraf schriftelijk doorgegeven aan Lifestyle Studio Dordrecht.

Weekend Retreats

Voor weekend retreats gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Tot 30 dagen voor aanvang: kosteloze annulering mogelijk, exclusief €25 administratiekosten.
- Na deze termijn blijft het volledige deelnamebedrag verschuldigd, ook in geval van ziekte, blessure of andere persoonlijke omstandigheden van de deelnemer.
- Bij tussentijdse beëindiging of vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- Het is toegestaan een vervangende deelnemer aan te melden na overleg en schriftelijke goedkeuring van Lifestyle Studio Dordrecht.

Trainingen en Cursussen

Voor trainingen, opleidingen en cursussen gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 30 dagen voor aanvang kan kosteloos worden geannuleerd of verzet.
- Na deze termijn blijft het volledige deelnamebedrag verschuldigd, ook in geval van ziekte, blessure of andere persoonlijke omstandigheden van de deelnemer.
- Na start van de training of cursus is restitutie van lesgeld niet mogelijk.
- Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald of terugbetaald, tenzij Lifestyle Studio Dordrecht anders beslist.
- Lifestyle Studio Dordrecht behoudt zich het recht voor een training of cursus te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende deelnemers of overmacht. In dat geval wordt een passend alternatief aangeboden of het reeds betaalde bedrag terugbetaald.

5.6 Aanvulling : Online Diensten en Online Cursussen

Voor online cursussen, programma's, trainingen, meditatie's en overige digitale diensten van Lifestyle Studio Dordrecht gelden de volgende voorwaarden:

- Toegang tot online diensten wordt verleend na ontvangst van de betaling.
- Na aankoop van een online cursus of digitaal product is restitutie niet mogelijk.
- De deelnemer ontvangt een persoonlijk gebruiksrecht voor de aangekochte content. Het is niet toegestaan lesmateriaal, video's, meditatie's, downloads of andere inhoud te delen, kopiëren of verspreiden zonder schriftelijke toestemming van Lifestyle Studio Dordrecht.
- Lifestyle Studio Dordrecht behoudt zich het recht voor online content, lesmateriaal of programmaonderdelen tussentijds aan te passen of te actualiseren.
- Deelname aan online lessen en programma's geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.
- Lifestyle Studio Dordrecht is niet aansprakelijk voor technische storingen, internetproblemen of tijdelijke onbeschikbaarheid van online platforms buiten haar invloedssfeer.

6. Huisregels

6.1 Deelnemers dienen respectvol om te gaan met de studio, docenten, huisdieren en andere deelnemers en de omgeving.

6.2 Het dragen van schone en comfortabele kleding wordt verwacht.

6.3 Schoenen zijn niet toegestaan in de studiozalen.

6.4 Lifestyle Studio Dordrecht stelt yogamatten en andere materialen beschikbaar, tenzij anders aangegeven.

6.5 De studio is doorgaans geopend vanaf 10 minuten voor aanvang van de les.

6.6 Grensoverschrijdend, agressief of seksueel getint gedrag wordt niet getolereerd.

6.7 Lifestyle Studio Dordrecht behoudt zich het recht voor deelnemers die de huisregels overtreden de toegang te weigeren of het membership per direct te beëindigen zonder restitutie.

7. Lesrooster en Openingstijden

7.1 Het actuele lesrooster staat vermeld in Momoyoga.

7.2 Lifestyle Studio Dordrecht behoudt zich het recht voor het lesrooster, docenten of locaties te wijzigen.

7.3 De studio kan gesloten zijn tijdens vakanties en officiële feestdagen. Dit geeft geen recht op restitutie.

8. Bevroren Membership bij Ziekte

8.1 Bij langdurige ziekte of blessure kan een deelnemer schriftelijk verzoeken het membership tijdelijk te bevroren.

8.2 Lifestyle Studio Dordrecht kan vragen om een medische verklaring.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Deelname aan lessen, sessies, workshops, retreats en andere activiteiten geschiedt volledig op eigen risico.

9.2 Lifestyle Studio Dordrecht is niet aansprakelijk voor lichamelijk of geestelijk letsel, verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen.

9.3 De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn of haar fysieke en mentale grenzen.

9.4 Bij zwangerschap, blessures, medische klachten of twijfel over gezondheid wordt geadviseerd eerst een arts of specialist te raadplegen.

9.5 De deelnemer is verplicht lichamelijke klachten of blessures voorafgaand aan een sessie te melden aan de docent of behandelaar.

10. Persoonsgegevens en Privacy

10.1 Lifestyle Studio Dordrecht verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratie, communicatie, reserveringen en betalingen.

10.2 Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld conform de geldende privacywetgeving (AVG).

10.3 De deelnemer kan zich op ieder moment uitschrijven voor nieuwsbrieven of marketingcommunicatie.

10.4 Persoonsgegevens worden niet zonder toestemming verstrekt aan derden, tenzij wettelijk verplicht.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.

11.3 Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

Disclaimer

De aangeboden lessen, coaching, behandelingen, adviezen en programma's van Lifestyle Studio Dordrecht zijn gericht op ontspanning, bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en ondersteuning van welzijn.

De diensten zijn geen vervanging voor medische of psychologische zorg en zijn niet bedoeld als diagnose, behandeling of genezing van medische aandoeningen.

Bij gezondheidsklachten, zwangerschap, medicijngebruik of medische behandelingen wordt geadviseerd vooraf een arts of specialist te raadplegen.

Deelname aan activiteiten en het opvolgen van adviezen gebeurt volledig op eigen verantwoordelijkheid.

Privacyverklaring

Lifestyle Studio Dordrecht verwerkt persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer uitsluitend voor administratieve doeleinden, communicatie en dienstverlening.

Gegevens kunnen worden gebruikt om deelnemers te informeren over lessen, evenementen, aanbiedingen en wijzigingen binnen Lifestyle Studio Dordrecht.

De deelnemer kan zich op ieder moment uitschrijven voor deze communicatie via de afmeldlink in e-mails of door contact op te nemen met Lifestyle Studio Dordrecht.